

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

podjetja:

VIZIT TURIZEM, d.o.o.
Linhartova cesta 60
1000 Ljubljana
Davčna številka: SI 88817369
Matična številka:
6094490000

1. Uvodna določila

Splošni pogoji poslovanja (v nadaljevanju SPP) predstavljajo pogoje prodaje in nakupa storitev, posredovanja storitev ali organizacije storitev. SPP določajo pravice in obveznosti pravnih in fizičnih oseb, ki so vpletene kot izvajalec ali kot kupec storitev.

2. Izvajalec storitev

Izvajalec storitev so podjetje Vizit turizem d.o.o., storitve v turizmu, in pogodbeni podizvajalci istega podjetja. Izvajalec si pridružuje pravico, da naročeno storitev iz ekonomskih, zdravstvenih ali poslovnih razlogov posreduje drugim izvajalcem, ki zagotovijo enako storitev pod enakimi pogoji. Izvajalec vse storitve opravlja v skladu z zakonom in dodatnimi zahtevami, ki jih ureja Obrtna zbornica.

3. Naročnik

Naročnik je lahko fizična ali pravna oseba. Naročnik storitev je hkrati tudi plačnik. Izvajalec deli naročnike na 4 tipe:

- fizična oseba, ki prebiva na območju RS,
- tuja fizična oseba,
- pravna oseba,
- stranke, ki imajo z izvajalcem sklenjeno posebno pogodbo, Pogodbo o sodelovanju, Pogodbo o posredovanju storitev ali Pogodbo za opravljanje storitev (v nadaljevanju: pogodbeni stranka).

4. Storitve

Izvajalec deli storitve v 4 kategorije:

- Kategorija I: prevozi oseb na krajših relacijah v Ljubljani in širši okolici, prevozi podobni taksi prevozom,
- Kategorija II: prevozi oseb po Sloveniji in tujini,
- Kategorija III: izleti po Sloveniji in tujini iz nabora Tasteful Tours,
- Kategorija IV: zasebni prevozi oseb na letališča po Sloveniji in tujini.

5. Naročilo prevoza

Naročnik lahko storitev naroči preko uradnih kontaktov podjetja. Fizične osebe lahko naročilo oddajo ustno ali pisno, pravne osebe in pogodbene stranke pa morajo naročilo prevoza posredovati pisno. Pri prevozih Kategorije I lahko vsi naročniki storitev naročijo tudi ustno na uradno telefonsko številko podjetja.

Naročilo mora vsebovati vse podatke, ki so potrebni, da izvajalec storitev opravi v skladu z željami naročnika in v skladu z zakoni. Naročnik mora hkrati z naročilom posredovati ustrezne podatke v primeru, da je zaradi posebnih potreb potnika, drugih osebnih lastnosti ali okoliščin to potrebno za uspešno izvedbo prevoza. Če izvajalec ugotovi, da naročnik ni posredoval ustreznih podatkov, ki bi omogočili uspešno izvedbo prevoza, ali da bi izvedba prevoza ogrozila varnost potnikov ali izvajalca, izvajalec storitve ne izvede.

6. Plačilo storitve

Vse storitve, razen tiste, ki spadajo v Kategorijo I, mora naročnik plačati vnaprej. Storitve je plačana, ko je znesek v celoti na transakcijskem računu izvajalca. Rezervacija storitve je potrjena, ko je storitev plačana. Naročnik mora storitev plačati vsaj 24 ur pred začetkom storitve. V primeru, da plačilo ni izvedeno, izvajalec ni dolžan opraviti storitve. Vsi podatki za nakazilo so na predračunu, ki ga izvajalec posreduje pred prevozom. Izvajalec izda račun ob zaključku storitve ali največ 8 dni po zaključku storitve.

7. Odpoved prevoza s strani izvajalca

Izvajalec lahko prevoz odpove do 5 dni pred začetkom prevoza. V primeru, da je prevoz že bil plačan, bo izvajalec v roku 8 dni od odpovedi celotni znesek storitve vrnil naročniku na transakcijski račun.

Prav tako lahko izvajalec prevoz prekine, če ugotovi, da potnik ali potniki ogrožajo lastno varnost in varnost voznika in ostalih udeležencev v prometu, ali če povzročijo škodo na vozilu, opremi ali na drugih predmetih, ki jih izvajalec uporablja.

Izvajalec lahko prevoz odpove tudi v primeru, če izvajalec ugotovi, da naročnik ni posredoval ustreznih podatkov, ki bi omogočili uspešno izvedbo prevoza, ali da bi izvedba prevoza ogrozila varnost potnikov ali izvajalca.

V omenjenih primerih iz prejšnjih dveh odstavkov izvajalec zadrži kupnino po pogojih, določenih, kot pri odpovedi prevoza s strani naročnika.

8. Odpoved prevoza s strani naročnika in plačilo odstopnine

Naročnik lahko prevoz odpove zaradi zamude prevoznika ali zaradi neupoštevanja drugih pogodbeno dogovorjenih pogojev ali SPP s strani izvajalca. Naročnik mora prevoz odpovedati pisno po elektronski pošti, za prevoze Kategorije I pa lahko odpoved sporoči tudi ustno. Naročnik lahko prevoz odpove do 7 dni pred začetkom prevoza, v tem primeru bo izvajalec naročniku vrnil celotni znesek prevoza oziroma storitve (v nadaljevanju: prevoznina). Če naročnik prevoz odpove, je dolžan plačati odstopnino po naslednjih kriterijih:

- do 5 dni pred začetkom prevoza, bo izvajalec zadržal 5 % prevoznine,
- do 48 ur pred začetkom prevoza, bo izvajalec zadržal 15 % prevoznine,
- do 24 ur pred začetkom prevoza, bo izvajalec zadržal 25 % prevoznine,
- 24 ur ali manj pred začetkom prevoza, bo izvajalec zadržal 100 % prevoznine.

9. Obveznosti izvajalca

Obveznost izvajalca je zagotovitev oziroma organizacija prevoza pod pogoji, določenimi v SPP ali pod drugimi pogoji, če so ti posebej dogovorjeni z naročnikom. Izvajalec se zavezuje, da bo dosledno spoštoval pogoje prevoza, razen v primeru nepredvidenih dogodkov, stroškov ter v primeru višje sile. V primeru, da višja sila nastopi med samim zagotavljanjem prevoza, bo izvajalec zagotovil ustrezno vozilo, s katerim bo možno dokončati prevoz. Izvajalec lahko predlaga priporočen čas odhoda, ki ima naravo nezavezujočega predloga za izvedbo točnega prevoza. V primeru zamude, ki ni posledica nepredvidenih dogodkov ali višje sile, izvajalec krši pogoje poslovanja in se obvezuje, da bo naročniku povrnil del prevoznine.

10. Obveznosti naročnika

Naročnik mora zagotoviti in posredovati vse podatke, ki bi lahko vplivali na uspešno, udobno, varno in točno izvedbo prevoza izvajalca. V kolikor naročnik ni potnik pri prevozu, mora informacije o prevozu posredovati dejanskemu potniku ali potnikom. Vsi potniki se ob prevozu zavezujejo k spoštovanju teh splošnih pogojev poslovanja. Naročnik je dolžan kriti navadno škodo, ki jo zaradi malomarnosti ali neprimerne vedenja povzročijo potniki na vozilu (na primer: stroški kemičnega čiščenja zaradi onesnaževanja vozila in opreme, sanacija poškodb na vozilu in opreme zaradi uporabe ostrih predmetov, barvil, itd.) in tudi morebitni izgubljeni dobiček, ki ga izvajalec utрпи zaradi povrnitve vozila v funkcionalno stanje.

11. Tip vozila pri prevozu

Izvajalec bo prevoze opravil z vozili znamke Mercedes-Benz ali z drugimi vozili, v kolikor bo to zahteval naročnik. Če zaradi značilnosti prevoza slednja vozila niso primerna, bo izvajalec uporabil drugo vozilo. O spremembi tipa vozila bo izvajalec naročnika obvestil. Naročnik lahko zahteva, da se prevoz opravi s točno določenim tipom vozila, če ga izvajalec ponudi kot eno izmed možnosti. Vozila izvajalca so lahko opremljena z GPS tehnologijo z namenom zagotavljanja višje varnosti, kakovosti in stroškovnega pregleda nad storitvami.

12. Prtljaga

Prtljažni prostor je omejen, zato imajo lahko potniki s seboj omejeno število prtljage. Vsak potnik ima lahko en kos ročne prtljage, dimenzij do 58x35x24 cm, in en večji kos prtljage, dimenzij do 73x54x28 cm. Prepovedano je vnašanje predmetov, snovi ali substanc, ki so prepovedane ali ki lahko škodijo zdravju potnikov in lahko poškodujejo vozilo. Kadar ima naročnik večje število kosov prtljage ali ima kos prtljage, večji od v SPP navedenih dimenzij, mora o tem predhodno in pravočasno obvestiti izvajalca, da ta lahko prilagodi izvedbo prevoza. Naročnik mora izvajalca obvestiti tudi o morebitni krhki, lomljivi ali kako drugače občutljivi prtljagi.

13. Varovanje osebnih podatkov

Izvajalec se zavezuje, da bo osebne podatke naročnika oziroma potnikov varoval v skladu z zakonom.

Izvajalec:

Aleš Petrovčič s.p.

Aleš Petrovčič, direktor



Kraj in datum:

Ljubljana, 29. 3. 2018